

Jahresbericht 2025



Jahresbericht 2025

Das Jahr 2025 wird als ein eher ruhiges Geschäftsjahr mit einem wie angestrebt moderaten Wachstum in die Geschichte unserer Firma eingehen. Wir konnten unsere Ziele erfüllen und unsere Angebote weiter konsolidieren. Eine Zufriedenheitsumfrage sowohl bei der Kundschaft wie auch bei den Mitarbeiter:innen von **proper job** bestärkt uns in unserer täglichen Arbeit und zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.

Unsere Geschäftstätigkeit ist von der Überzeugung geprägt, dass wirtschaftlicher Erfolg und gesellschaftliche Verantwortung zusammengehören. Mit unseren Angeboten **fairleih** und **proper job** leisten wir einen konkreten Beitrag zu fairen und transparenten Arbeitsverhältnissen – auch dort, wo Beschäftigung flexibel oder kurzfristig organisiert ist. Wir schaffen und erhalten faire Arbeitsplätze im Niedriglohnbereich und richten unser Handeln konsequent an einem klaren Werteverständnis aus: Die Wertschätzung der Arbeit jedes einzelnen Menschen steht im Zentrum.

Unsere Wirkung im Kontext der Nachhaltigkeitsziele

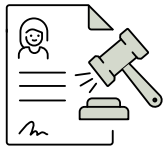
Unser Geschäftsmodell orientiert sich an den Konzepten des sozialen Unternehmertums und steht im Einklang mit den von der UNO verabschiedeten Zielen für eine nachhaltige Entwicklung und der Agenda 2030. Insbesondere die folgenden Ziele leiten auch unsere tägliche Arbeit:

- Keine Armut – 1
- Geschlechtergerechtigkeit – 5
- Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum – 8
- Weniger Ungleichheiten – 10
- Verantwortungsvoller Konsum und Produktion – 12



Die Angebote erzielen eine gesellschaftliche Wirkung

Eine unternehmerische Tätigkeit, die sich an den Prinzipien des sozialen Unternehmertums orientiert, will Gewinn erzielen, Stellen schaffen und die Arbeitnehmenden gut entlohnen. Im Zentrum steht die gesellschaftliche Wirkung. Der Gewinn wird nicht ausgeschüttet, sondern reinvestiert und dient der Vervielfachung des gesellschaftlichen Zwecks. Die folgenden Beispiele veranschaulichen unseren Impact:



Legalisierung und Verhinderung von Schwarzarbeit

Mit proper job werden Haushaltshilfen und Reinigungskräfte legal angestellt. Oft integrieren wir Mitarbeitende, die zuvor jahrelang in unsicheren Arbeitsverhältnissen ohne Sozialversicherungen schwarz gearbeitet haben.

Stabilität statt Prekarität

Sowohl mit unserem Angebot proper job wie auch im fairleih schaffen wir grösstmögliche Stabilität. Alle Angestellten haben auch im Stundenlohn ein vereinbartes Wochenpensum und damit eine planbare Beschäftigung und ein kalkulierbares Einkommen.



Soziale Sicherheit statt Risiken

Wir versichern unsere Angestellten im Rahmen der Gesetze und Gesamtarbeitsverträge. Wer aufgrund von Krankheit oder Unfall nicht arbeiten kann, erhält den geplanten Lohn oder ein Taggeld, auch im Stundenlohn.



Wertschätzung, Kooperation, Vertrauen

Mit unserem klaren Wertemodell schaffen wir eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Die Mitarbeitenden können sich mit ihren Bedürfnissen, beispielsweise bezüglich der Arbeitszeitplanung einbringen. Wir sind überzeugt, dass eine langfristige Zusammenarbeit nur auf Grundlage von Kooperation und Vertrauen entstehen kann. So entsteht eine Wertschätzung, die im Niedriglohnbereich leider einen Seltenheitswert hat.

Unterstützung und Schutz

Wir unterstützen unsere Mitarbeitenden im Falle von Konflikten, bieten Gespräche, Feedback und vermitteln gegebenenfalls zwischen Kundschaft und Mitarbeitenden. Die Mitarbeitenden sind eingebettet und erhalten die nötige Unterstützung.



Das Jahr 2025 in Zahlen

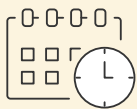
proper job

8.2
Mio. Umsatz proper job



Anzahl verrechenbare Arbeitsstunden proper job

172'833



2'370

Anzahl Kundenhaushalte / Büros proper job



11

Anzahl Vollzeit-Stellen im Back-Office



Anzahl Vollzeit-Stellen im proper job
98 / 278 Mitarbeitende

98 / 278



13

Anzahl Vollzeit-Stellen fairleih



Anzahl Angestellte im fairleih

54



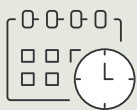
1.1 Mio. Umsatz fairleih



fairleih

Anzahl verrechenbare Arbeitsstunden im fairleih

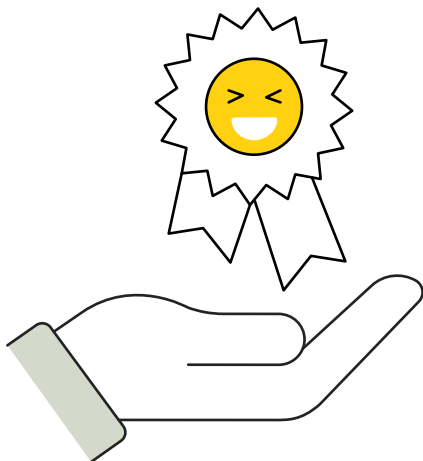
25'589



Beschreibung Geschäftsbereiche

Unser Angebot proper job

Mit proper job haben wir im Jahr 2006 ein Angebot für die Legalisierung der Arbeitsverhältnisse von Haushaltshilfen geschaffen. Haushaltshilfen und Reinigungskräfte erhalten legale und faire Anstellungsbedingungen mit vollständigem Versicherungsschutz. Eine Forschungsarbeit und die Publikation «Putzen in der sauberen Schweiz» von Pia Tschannen (efef-Verlag, 2003) bildeten die Grundlage für das Angebot. Heute beschäftigen wir im proper job schweizweit fast 300 Mitarbeitende. Die meisten von ihnen reinigen private Haushalte oder Büros, manche verrichten weitere Dienstleistungen im und ums Haus oder betreuen Kinder. Das Angebot proper job führen wir nach den Grundsätzen des Sozialen Unternehmertums. Das oberste Ziel ist die Schaffung langfristiger Anstellungen im ersten Arbeitsmarkt. Wir arbeiten nicht gewinnorientiert. Der Erlös wird reinvestiert oder in Form von Prämien an die Mitarbeitenden verteilt.



Geschäftsbereich proper job

Der Geschäftsbereich proper job hat im 2025 ein stabiles Jahr mit einem kleinen Wachstum erlebt. Wie schon im Vorjahr forderte uns der Arbeitskräftemangel heraus. Es ist nach wie vor schwierig, erfahrene und kompetente neue Mitarbeiter:innen für die Arbeiten in den Kundenhaushalten zu finden. In einzelnen Regionen musste unsere Kundschaft lange Wartezeiten in Kauf nehmen, was wir durch die Suche nach neuen Rekrutierungskanälen zu verhindern versuchen.

Nichtsdestotrotz stellen wir eine hohe Zufriedenheit bei unserer Kundschaft fest und freuen uns darüber. Wir haben im Berichtsjahr sowohl bei unseren Mitarbeiter:innen wie auch bei der Kundschaft eine Zufriedenheitsumfrage durchgeführt. Bei beiden Umfragen hatten wir einen hohen Rücklauf (über 40% bei den Mitarbeiter:innen, 35% bei der Kundschaft).

Die Mitarbeiter:innen äussern sich überwiegend zufrieden mit ihrer Arbeitssituation, schätzen die gute Vereinbarkeit von Beruf und Familie bzw. die guten Koordinationsmöglichkeiten einer Teilzeitstelle im proper job mit einer anderen Anstellung. Die Mitarbeiter:innen sind mit ihrem Lohn und den Spesenleistungen überwiegend zufrieden, wünschen sich aber regelmässige Verbesserungen, was für uns gut nachvollziehbar ist. Wir setzen unsere Strategie der schrittweisen Verbesserung der Arbeitsbedingungen fort und erhöhen auf das Jahr 2026 hin die Spesenleistungen für die Arbeitswege zwischen den Kundenhaushalten. Dies ohne eine Preisanpassung für die Kundschaft.

Auch unsere Kund:innen sind mit der Dienstleistung sehr zufrieden, was sich in hohen Zufriedenheitswerten spiegelt.

Unsere Kundschaft ist zufrieden mit unserer Kommunikation, der Transparenz bezüglich Arbeitsbedingungen und der Tatsache, dass ausser in Ausnahmefällen immer dieselbe Reinigungskraft für den Auftrag zuständig ist. Es wird geschätzt, dass wir gut erreichbar sind und rasch reagieren. Verbesserungsbedarf besteht dort, wo aufgrund von Abwesenheiten oder dem Wechsel von Mitarbeitenden Lücken, Einarbeitungsaufwände oder Wartezeiten entstehen.

Insgesamt bestärken uns die beiden Befragungen, unseren Weg fortzusetzen. Wir kümmern uns um die kritischen Belange und erarbeiten Verbesserungsmöglichkeiten. Wir freuen uns gleichzeitig über die vielen positiven Rückmeldungen und sehen, dass unsere Arbeitsweise mehrheitlich geschätzt wird. So werden wir auch weiterhin die nötigen Digitalisierungsschritte umsetzen, ohne aber ganz auf eine digitalisierte Dienstleistung zu wechseln. Die persönliche Beziehung zwischen allen Beteiligten ist uns wichtig und wir werden nicht darauf verzichten, persönliche Gespräche sowohl mit unseren Mitarbeiter:innen als auch mit unserer Kundschaft zu führen.



Geschäftsbereich fairleih, Ausbildung und Beratung

Unser faires Angebot für den Personalverleih hat im Berichtsjahr einen Aufschwung erlebt. Dank eines grossen Auftragsvolumens und einer gewonnenen öffentlichen Ausschreibung im Kanton St. Gallen können wir für einen Zeitraum von voraussichtlich 5 Jahren mit höheren Umsatzzahlen rechnen. Wir nehmen diese Entwicklung zum Anlass, das Angebot weiterzuentwickeln und möchten noch mehr temporäre Arbeitskräfte von unseren guten Bedingungen profitieren lassen.

Unser Angebot fairleih

Mit unserem fairen Personalverleih fairleih schaffen wir auch in befristeten und flexiblen Arbeitsverhältnissen Transparenz und Fairness für alle Beteiligten.

Das Angebot gilt für alle Berufsgruppen und kann sehr individuell ausgestaltet werden. Wir beraten Organisationen und Firmen, wenn sie in Bezug auf flexible, befristete oder projektbezogene Arbeitsverhältnisse Unsicherheiten haben. Wir sorgen dafür, dass die temporären Mitarbeitenden möglichst die gleichen Arbeitsbedingungen haben wie ihre Kolleg:innen im Einsatzbetrieb.

Der Bereich Ausbildung und Beratung erlebt Veränderungen. Hansjürg Geissler verabschiedet sich schrittweise in die Pensionierung und übergibt die Ausbildungsangebote an Liliane Kräuchi. Er bleibt in der Geschäftsleitung und übernimmt weiterhin Beratungsmandate.

Für die Zukunft der Bereiche Ausbildung und Beratung entwickeln wir neue Formate. Wir wollen die internen Weiterbildungsmöglichkeiten für unsere Mitarbeiter:innen im proper job stärken und legen einen neuen Beratungsschwerpunkt auf die Unterstützung von Start-Ups.

Unsere Angebote in Beratung & Ausbildung

Wir beraten Unternehmen, Teams und Einzelpersonen und garantieren erfolgreiche Veränderungs- und Entwicklungsprozesse. Unsere Themen sind strategische Entwicklungen, Changemanagement und die Entwicklung von Führungsinstrumenten auf der organisatorischen Ebene. Wir machen Führungskoaching und Laufbahnberatungen für Einzelpersonen, ganz unabhängig von ihrem Alter und der Stellung im Betrieb. Wir beraten Start-Ups hinsichtlich ihrem Geschäftsmodell und bei der Realisierung fairer Anstellungsbedingungen.

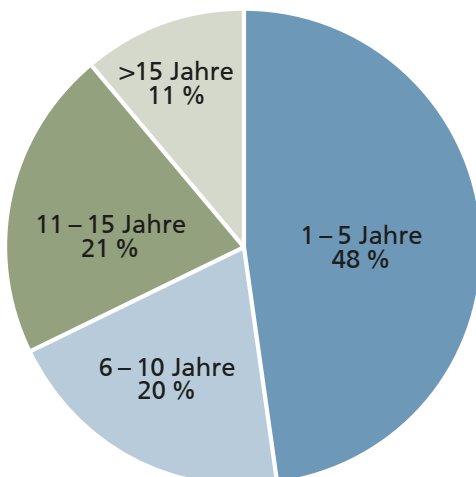
In der Ausbildung fokussieren wir auf massgeschneiderte Seminare zu den Schwerpunktthemen Kommunikation, Berufsbildung und Kundenorientierung.

Eine langfristige Zusammenarbeit

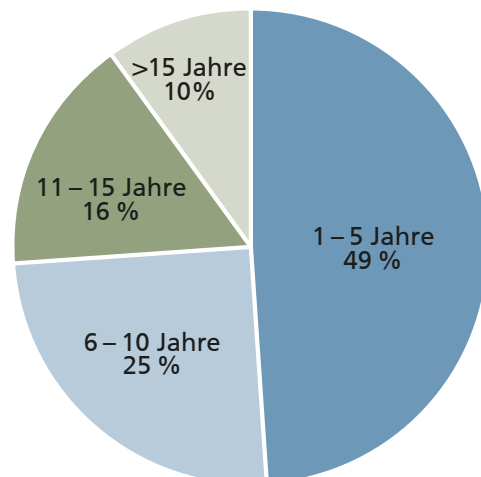
Wir setzen auf langfristige Beziehungen. Unser Geschäftsmodell für proper job war von Anfang an darauf ausgerichtet, dass wir über lange Jahre mit unserer Kundschaft und mit unseren Mitarbeiter:innen zusammenarbeiten können. Nach fast 20 Jahren dürfen wir feststellen, dass uns dies gelungen ist: Mit gut 25 Prozent unserer Kund:innen arbeiten wir seit über 10 Jahren zusammen. Das sind rund 700 Aufträge, die

wir seit langer Zeit betreuen dürfen. Nicht selten arbeiten die gleichen Mitarbeitenden ebenfalls seit mehreren Jahren für diese Kundschaft. Denn auch bei unseren Mitarbeiter:innen feiern wir Dienstjubiläen am laufenden Band: Über 30 Prozent unserer Mitarbeiter:innen sind ebenfalls seit mehr als 10 Jahren dabei. Diese Kontinuität in der Zusammenarbeit ist grossartig und wir bedanken uns herzlich dafür.

Zusammenarbeit Mitarbeitende



Zusammenarbeit Kundschaft



Erfolgsrechnung

Wir präsentieren die Erfolgsrechnung 2025 mit dem Vorjahresvergleich. Die Umsatzsteigerung ist primär auf das Wachstum im fairleih zurückzuführen. Die gestiegenen Informatikkosten resultieren aus Digitalisierungsprojekten, die unsere Abläufe nochmals schlanker und effizienter machen.

Wir konnten auch im Jahr 2025 eine schöne Summe für Prämien an die Mitarbeitenden reservieren sowie einen grossen Betrag in die Arbeitgeberbeitragsreserve der Pensionskasse geben. Wir stützen damit die Reserven unseres Unternehmens.

JAHRESRECHNUNG		
	2024	2025
Erlös Geschäftstätigkeit	8'807'489.43	9'453'349.90
Spenden Weiterbildungsfonds proper job	9'387.10	15'459.53
Total Ertrag	8'816'876.53	9'468'809.43
Lohnaufwand	-7'204'693.35	-7'615'673.15
Sozialversicherungsaufwand	-1'070'698.35	-1'147'012.09
Weiterbildung Personal	-40'622.23	-40'778.26
Personalnebenkosten inkl. Anlässe	-24'148.48	-25'065.17
Spesenleistungen	-109'972.35	-161'014.04
Total Personalaufwand	-8'450'134.76	-8'989'542.71
Bruttoergebnis I	366'741.77	479'266.72
Miete inkl. Nebenkosten	-77'918.25	-78'516.30
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-86'188.20	-147'189.21
Marketing/Homepage	-44'902.64	-45'747.68
Weiteres/Abschreibungen/Steuern	-11'329.57	-14'851.85
Haftplichtfälle proper job	-10'810.38	-4'743.65
Betriebsversicherungen proper job	-24'613.20	-25'083.40
Total Betriebsaufwand	-255'762.24	-316'132.09
Bruttoergebnis II	110'979.53	163'134.63
Prämien an Mitarbeitende	-36'863.00	-38'750.00
ausserordentlicher Ertrag	4'784.20	9'823.25
Arbeitgeberbeitragsreserve		-90'000.00
Gewinn (Vortrag auf neue Rechnung)	78'900.73	44'207.88

Unser Ausblick auf das Jahr 2026

Wir setzen uns weiter für langfristige Beziehungen, nachhaltige und faire Arbeitsmodelle ein.

Im Jahr 2026 werden wir das 20-jährige Jubiläum unseres Angebots proper job feiern dürfen. Ein grosses Fest für Mitarbeitende, Netzwerk und Kundschaft wird der Höhepunkt der Feierlichkeiten sein.

Weiterhin streben wir ein harmonisches Wachstum an, konsolidieren unsere Angebote und erbringen in gewohnt hoher Qualität unsere Dienstleistungen.

Wir bedanken uns bei unseren Kund:innen und bei unseren Mitarbeiter:innen für die gute und konstruktive Zusammenarbeit.

fairness at work gmbh
Die Geschäftsleitung



Pia Tschannen



Hansjürg Geissler

fairness
atwork

fairness at work gmbh
Neubrückstrasse 65
3012 Bern

Tel 031 305 10 30
info@fairness-at-work.ch
www.fairness-at-work.ch