

# Schwierige Gespräche führen

Kommunikation mit Mitarbeitenden

## Thema

Als Führungsperson wollen Sie eine gute Beziehung mit Ihren Mitarbeitenden und pflegen einen kooperativen Führungsstil. Trotzdem ist es Ihre Aufgabe, mangelnde Leistung und schwierige Verhaltensweisen Ihrer Mitarbeitenden anzusprechen.

Wie kann Kritik so angebracht werden, dass sie nicht zu Demotivation und Frustration führt? Wie muss das schwierige Gespräch geführt werden, ohne dass die Beziehung leidet?

Sie erhalten Sicherheit in der Durchführung von schwierigen Gesprächen und können Ihre Kommunikationsmuster verbessern!

Gute Kommunikation besteht aus der Anwendung von Kommunikationsregeln und aus der Führung durch einen Gesprächsablauf. Wir arbeiten an Regeln, Gesprächsmuster und üben die Führung von schwierigen Gesprächen.

Durch die kleinen Seminargruppen erhalten Sie viele Übungsmöglichkeiten. Wir arbeiten in Gruppen von maximal 12 Teilnehmenden.

## Mit unserem Seminar

- können Sie die Grundlagen der Kommunikation anwenden.
- verbessern Sie Ihr Sende- und Zuhörverhalten.
- kennen Sie günstige Gesprächstechniken und können diese in schwierigen Gesprächssituationen anwenden.
- kennen Sie Gesprächsstrukturen für schwierige Gespräche und erhalten dadurch mehr Sicherheit in der Gesprächsführung.

## Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation
- Günstige Kommunikationsmuster
- Gesprächsstruktur für Kritik- und Feedbackgespräche
- Der Veränderungsprozess
- Hindernisse vor dem Gespräch
- Der Gesprächsrahmen
- Umgang mit Störungen und schwierigen Verhaltensweisen im Gespräch
- Umgang mit Widerstand
- Nachbearbeitung des Gesprächs
- Viele Übungen und Rollenspiele

Zu Beginn des Seminars werden die Schwierigkeiten und konkreten Situationen der Teilnehmenden gesammelt. Es folgen Kurzinputs, Diskussionen, gemeinsames Erarbeiten und Rollenspiele.

Die Teilnehmenden sollen am Ende des Seminars konkrete Lösungsmöglichkeiten für ihre Problemsituationen geübt haben.



## Allgemeine Informationen

### Die nächsten Seminardaten

Do/Fr 4./5. Mai 2023

Mo/Di 30./31. Oktober 2023

Die Seminare finden in Bern statt.

Der Seminarort ist gut erreichbar und wird mit dem Detailprogramm bekannt gegeben.

Seminarzeiten jeweils 09.00–17.30 Uhr.

### Kosten

CHF 890.00 für 2 Tage inkl. Unterlagen, Zwischenmahlzeiten und Mittagessen.

### Anmeldung

Bitte per E-Mail an [info@fairness-at-work.ch](mailto:info@fairness-at-work.ch)

### Annulationsbedingungen

Die Anmeldung ist verbindlich.

Bei einer Abmeldung verrechnen wir je nach Frist bis zum Seminardatum die folgenden Kosten:

- über 12 Wochen: keine Kosten
- 8–12 Wochen: 20 % der Kosten
- 4–8 Wochen: 50 % der Kosten
- 4 Wochen: 100 % der Kosten

## Seminarleitung

Seit Jahren leitet Hansjürg Geissler Kommunikationsseminare. Er hat unzählige Führungspersonen von Unternehmen und Organisationen trainiert. Dank diesen Erfahrungen kann er die theoretischen Grundlagen der Kommunikation für alle verständlich vermitteln und die Seminarteilnehmenden optimal bei der Anwendung begleiten.

Er ist Mitinhaber und Geschäftsleiter der *fairness at work* gmbh.